



**IMAWATER**  
IMEDAGUA GROUP

# F01.04.00 POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE INTEGRATED QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY

La Dirección de INGENIERÍA MEDITERRÁNEA DEL AGUA S.L. a través del presente documento, tiene como objetivo establecer las directrices principales de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente con la finalidad de:

- Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre tanto los requisitos solicitados por las partes interesadas, así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.
- Que nuestras partes interesadas perciban y aprecien nuestra mejora continuada.
- Alcanzar un elevado grado de fidelización de nuestras partes interesadas.

Para ello y teniendo de referencia siempre nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente se establecen las siguientes directrices:

- La Dirección asume el compromiso de cumplir la Política de Calidad y Medio Ambiente, los objetivos y LIDERAR el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión y buscar siempre el camino hacia la mejora continua de su eficacia.
- El conjunto de personal debe de cumplir con lo dispuesto en los manuales y procedimientos, actuando siempre pensando en la evaluación de los riesgos.
- Contacto continuo con las partes interesadas, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a las mismas.
- Aumentar el grado de formación de nuestro personal que redunde en una mayor satisfacción personal, una mejora en el ambiente de trabajo y una mejora en la prestación de nuestros servicios.
- La organización utiliza la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
- Desarrollar las actividades dentro de un ámbito totalmente respetuoso con el medio, bajo el principio de prevención de la contaminación.

La Dirección de INGENIERÍA MEDITERRÁNEA DEL AGUA S.L. firma la presente política y asume el compromiso de mantener y hacer extensivo al público en general el contenido de la presente política.

The Management of INGENIERÍA MEDITERRÁNEA DEL AGUA S.L. through this document, aims to establish the main guidelines of its Quality and Environmental Management System in order to:

- To ensure continuous improvement of the service provided, always satisfying the requirements requested by the interested parties, as well as the regulatory and/or legal requirements that may apply.
- To provide a frame of reference to establish and review the quality objectives.
- That our stakeholders perceive and appreciate our continuous improvement.
- To achieve a high degree of loyalty from our stakeholders.

For this purpose, and always taking our Quality and Environmental Management System as a reference, the following guidelines have been established:

- The Management assumes the commitment to comply with the Quality and Environmental Policy, the objectives and LEAD the development and implementation of the Management System and always seek the path towards continuous improvement of its effectiveness.
- All personnel must comply with the provisions of the manuals and procedures, always acting with risk assessment in mind.
- Continuous contact with the interested parties, in order to know their needs and to be able to adapt to them.
- Increase the level of training of our staff, which results in greater personal satisfaction, an improvement in the work environment and an improvement in the provision of our services.
- The organization uses the methodology of risk assessment of processes to prevent possible deviations or non-conformities of the quality and environmental management system.
- To develop the activities within an environmentally friendly environment, under the principle of pollution prevention.

The Management of INGENIERÍA MEDITERRÁNEA DEL AGUA S.L. signs this policy and assumes the commitment to maintain and extend to the general public the contents of this policy.

**INGENIERÍA MEDITERRÁNEA DEL AGUA S.L. [IMEDAGUA]**  
Romer, 22 (03820) Cocentaina (Alicante) - España/Spain  
imedagua.com / plantasdeosmosis.com / imawater.com  
Telf. 965 592 871 - 630 715 721 - 649 603 669  
ima@imedagua.com / info@plantasdeosmosis.com

Uro. Gomag - C. Romer, 22  
03820 Cocentaina (Alicante)  
Tel: 965 592 871 - Móvil: 649 603 669

**INGENIERÍA MEDITERRÁNEA DEL AGUA**  
ima@imedagua.com

Jose María Martínez López  
**Director técnico**

Aprobado por GR  
27/02/2024